

# REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ „Promocja Mikołajkowa: kupon 25 zł w prezencie”

edycja grudzień 2024

(dalej „Regulamin”)

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Organizatorem sprzedaży premiowej o nazwie „**Promocja Mikołajkowa: kupon 25 zł w prezencie**” (dalej: „Akcja”), jest Sfinks Polska Spółka Akcyjna z siedzibą w Zalesiu Górnym, adres:  
05-540 Zalesie Górne, ul. Młodych Wilcząt 36, KRS 0000016481,  
REGON 472247798, NIP 725-17-52-913 (dalej „Organizator”).
2. Akcja organizowana jest w zakresie i na zasadach opisanych w niniejszym Regulaminie.
3. W Akcji może wziąć udział osoba fizyczna będąca konsumentem w rozumieniu art. 22 (1) Ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 1740) oraz osoby fizyczne działające bezpośrednio w ramach prowadzonej działalności gospodarczej lub zawodowej, osoby prawne lub inne jednostki organizacyjne (dalej: „Klient”).

## § 2

### Zasady wydawania Kuponu Rabatowego

4. Warunkiem wzięcia udziału w Akcji jest dokonanie przez Klienta zakupu za pośrednictwem strony bony.sphinx.pl E-Bonów Sfinks Polska S.A. o wartości 100 zł i jego opłacenie (dalej: „zakup bonu”). Nie dotyczy Bonów Fizycznych zamawianych w formie papierowej.
5. Klient, który dokona zakupu E-Bonów o wartości 100 zł otrzyma do niego w ramach Akcji Kupon Rabatowy uprawniający do rabatu 25 zł. Zasady promocji z Kuponem Rabatowym określa §3 niniejszego Regulaminu (dalej: „Kupon Promocyjny”).
6. W przypadku dokonania przez Klienta zakupu E-Bonów o wartości będącej wielokrotnością 100 zł, Klient otrzyma 1 Kupon Rabatowy za każde wydane 100 zł.
7. Zasady korzystania z E-Bonów, w tym termin ważności E-Bonów określa „Regulamin Bonów Podarunkowych Sfinks Polska S.A.” dostępny na stronie bony.sphinx.pl.
8. Akcja obowiązuje od 2.12.2024 r. do 8.12.2024 r. co oznacza, że we wskazanym okresie Klient musi Zakupić E-Bony o wartości co najmniej 100 zł.
9. Kupony Rabatowe dołączane do E-Bonów zakupionych w dniach wymienionych w pkt. 8 niniejszego Regulaminu są ważne do 31.01.2025 r.
10. Wzór kuponu rabatowego stanowi załącznik nr 1 do Regulaminu

### § 3

#### Zasady rabatu z Kupnem Rabatowym ("Promocja")

1. W ramach Promocji Klient otrzymuje prawo do skorzystania z jednorazowego rabatu w wysokości 25 zł przy zamówieniu za minimum 100 zł w cenach regularnych zgodnie z cennikiem obowiązującym w restauracji. Następnie okazuje osobie przyjmującej zamówienie-kelnerowi ważny Kupon Promocyjny upoważniający do otrzymania rabatu.
2. Warunkiem skorzystania z Promocji jest poinformowanie kelnera o chęci skorzystania z Promocji i przekazanie kelnerowi lub okazanie w urządzeniu mobilnym przed złożeniem zamówienia, ważnego Kuponu Rabatowego.
3. Rabat w ramach Promocji nie obejmuje innych ofert promocyjnych oraz oferty z menu lunch i śniadania.
4. Promocja dotyczy dań i napojów zamówionych i spożywanych na miejscu w restauracji oraz na wynos (odebrane osobiście) i nie obejmuje dań i napojów sprzedawanych w dowozie.
5. Promocja w zakresie sprzedaży i spożywania alkoholu dotyczy tylko osób pełnoletnich i nie będących pod wpływem alkoholu.
6. Zebranie kilku Kuponów Promocyjnych nie stanowi podstawy do zwiększenia rabatu, rabaty nie sumują się.
7. Przy jednorazowym zamówieniu można wykorzystać tylko jeden Kupon Rabatowy i otrzymać maksymalnie 25 zł rabatu.
8. Kupon Rabatowy może być wykorzystany tylko i wyłącznie w okresie jego ważności. Złożenie zamówienia oraz skorzystanie z Promocji na zasadach i warunkach opisanych w niniejszym regulaminie musi odbyć się w tym samym czasie i zostać potwierdzone jednym paragonem fiskalnym.
9. Kupon Rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę.
10. Klientowi nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia w związku z nieskorzystaniem z poszczególnych w/w ofert, niezgłoszeniem Kelnerowi w momencie składania zamówienia chęci skorzystania z Promocji, a w szczególności roszczenie o wymianę rabatu na ekwiwalent pieniężny.
11. Kupon Rabatowy można wykorzystać we wszystkich restauracjach sieci SPHINX. Aktualna lista restauracji dostępna jest na stronie [www.sphinx.pl](http://www.sphinx.pl)

## § 4

### Postanowienia Końcowe

1. Niniejszy Regulamin jest dostępny na stronie internetowej [bony.sphinx.pl](http://bony.sphinx.pl) oraz jest udostępniany wszystkim zainteresowanym w siedzibie Organizatora.
2. Organizator zastrzega sobie prawo wprowadzenia zmian w niniejszym Regulaminie, w każdym czasie o ile nie naruszają one praw Klientów nabytych na jego podstawie. Zmiany Regulaminu ogłaszane będą na stronie internetowej [bony.sphinx.pl](http://bony.sphinx.pl) i wchodzi w życie z dniem ogłoszenia zmiany. Aktualny Regulamin, uwzględniający wprowadzone zmiany, będzie również dostępny w siedzibie Organizatora.
3. Wszelkie reklamacje dotyczące Promocji Klienci mogą składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres [opinie@sfinks.pl](mailto:opinie@sfinks.pl) lub pisemnie na adres siedziby Organizatora.
4. Reklamacja powinna zawierać dane i dokładny adres reklamującego, jak również opis i przyczyny reklamacji, żądanie.
5. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od daty ich otrzymania. Termin ten może ulec wydłużeniu o niezbędny czas na przedstawienie przez osobę zgłaszającą reklamację dalszych informacji koniecznych lub niezbędnych do jej rozpatrzenia.
6. O decyzji reklamujący zostanie powiadomiony w formie, w jakiej została złożona reklamacja i na adres, z jakiego została złożona reklamacja. W ramach procedury reklamacyjnej od decyzji Organizatora odwołanie nie przysługuje, reklamujący ma jednak prawo do dochodzenia roszczeń w sądzie powszechnym.
7. Udział w Akcji oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
8. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się „Regulamin Bonów Podarunkowych Sfinks Polska S.A.” lub przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

Załącznik nr 1

Wzór kuponu rabatowego

**SPHINX**

**KUPON  
RABATOWY**

**-25 zł**

ważny do: 31.01.2025      numer:

Kupon uprawnia do rabatu w wysokości 25zł do zamówienia za min. 100zł

**SPHINX**

**KUPON  
RABATOWY**

**Warunki promocji:**

1. Kupon uprawnia do rabatu w wysokości 25zł do zamówienia za min. 100zł
2. Warunkiem skorzystania z promocji jest przekazanie kelnerowi, przed złożeniem zamówienia, wyciskanej kopii kuponu rabatowego.
3. Rabat obowiązuje codziennie w godzinach pracy restauracji.
4. Kod rabatowy nie podlega wymianie na gotówkę.
5. Rabat nie dotyczy innych ofert promocyjnych oraz menu lunch i śniadania.
6. Promocja dotyczy dań, napojów zamawianych i spożywanych na miejscu w restauracji oraz dań n.rync. (tylko dla gości "osobiście") i nie dotyczy dań, napojów sprzedawanych w dowozie.
7. Przy jednorazowym zamówieniu można wykorzystać tylko jeden kod rabatowy.
8. Kod można wykorzystać tylko jeden raz. Kody nie łączą się ze sobą.
9. Kupon można zrealizować we wszystkich restauracjach Sphinx. Lista restauracji Sphinx dostępna na [www.sphinx.pl](http://www.sphinx.pl)
10. Regulamin dostępny na [bony.sphinx.pl](http://bony.sphinx.pl)